

Técnico Laboral en Atención al Huésped



● a distancia

Formamos especialistas en atención de Primera Clase.

Desarrolla habilidades para ofrecer una atención excepcional al huésped en el sector hotelero y turístico. Este programa te capacita en servicio al cliente, gestión de reservas y hospitalidad para brindar experiencias memorables. Nuestra metodología a distancia ofrece aprendizaje dinámico, personalizado y práctico, con casos reales, recursos formativos y clases virtuales.

PRIMER SEMESTRE

Introducción a la Hotelería y el Turismo	Gestión de Reservas y Recepción
Atención y Servicio al Cliente	
Protocolo y Etiqueta en la Industria Hotelera	

SEGUNDO SEMESTRE

Gestión de Eventos y Banquetes	Proyecto Final
Gestión de Servicios de Alimentos y Bebidas	
Marketing y Ventas en la Industria Hotelera	

ÁREAS DE TRABAJO

- Recepcionista en hoteles.
- Asistente de servicio al cliente en el sector turístico.
- Coordinador de reservas y alojamiento.
- ConciERGE.
- Asesor de experiencias turísticas.

 cifcoeduca.com

 +57 316 848 1934

 admisiones@cifcoeduca.com

 Cr 13 # 66-53. Piso 2. Urb. El Manantial – Soledad

12 MESES DE ESTUDIO
potencia tu carrera
HORARIOS FLEXIBLES

CIFCO
CORPORACIÓN EDUCATIVA